

# LES FRANÇAIS ET L'EAU

2025

Enquête nationale et focus régional – 28<sup>ème</sup> édition



**11 février 2025**  
Nathalie Davoisne  
Directrice du Centre  
d'information sur l'eau

**KANTAR**



## Méthodologie

### INTERVIEWS MENÉES

Online, via  
l'Access Panel de KANTAR

### DATES DE TERRAIN

05 au 23 septembre 2024

🔄📈 Différence significative en hausse  
/en baisse vs 2023

### Contact :

Nathalie Davoisne  
[ndavoisne@cieau.com](mailto:ndavoisne@cieau.com)



ECHANTILLON

3 041

Individus âgés de 18 ans et plus, issus d'un échantillon national représentatif de la population française métropolitaine

Sur quotas (sexe, âge, profession et catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage) et après stratification (régions UDA13, catégorie d'agglomération).

KANTAR



# Les Français sont-ils satisfaits de leur service de l'eau ?

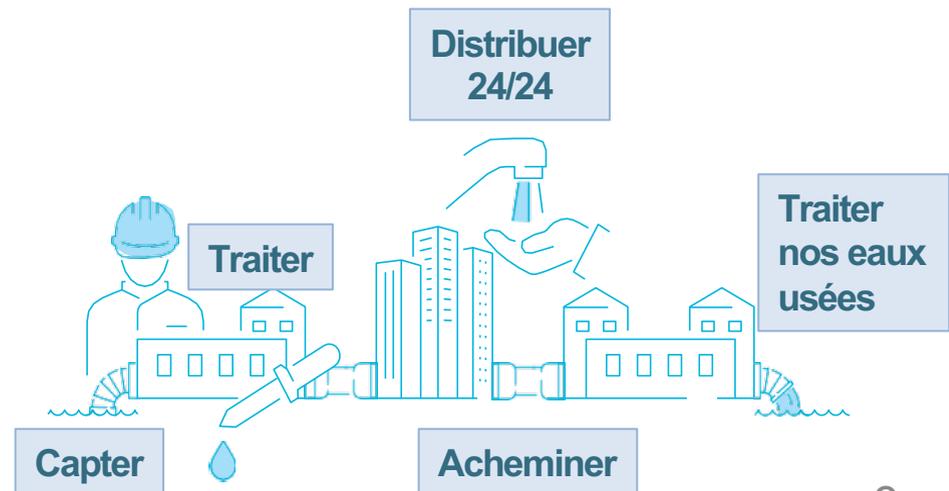
- Le service de l'eau en France très apprécié

Près de 9 Français sur 10 se disent satisfaits

- Des attentes pour gérer les crises liées à la qualité et aux aléas climatiques

88%

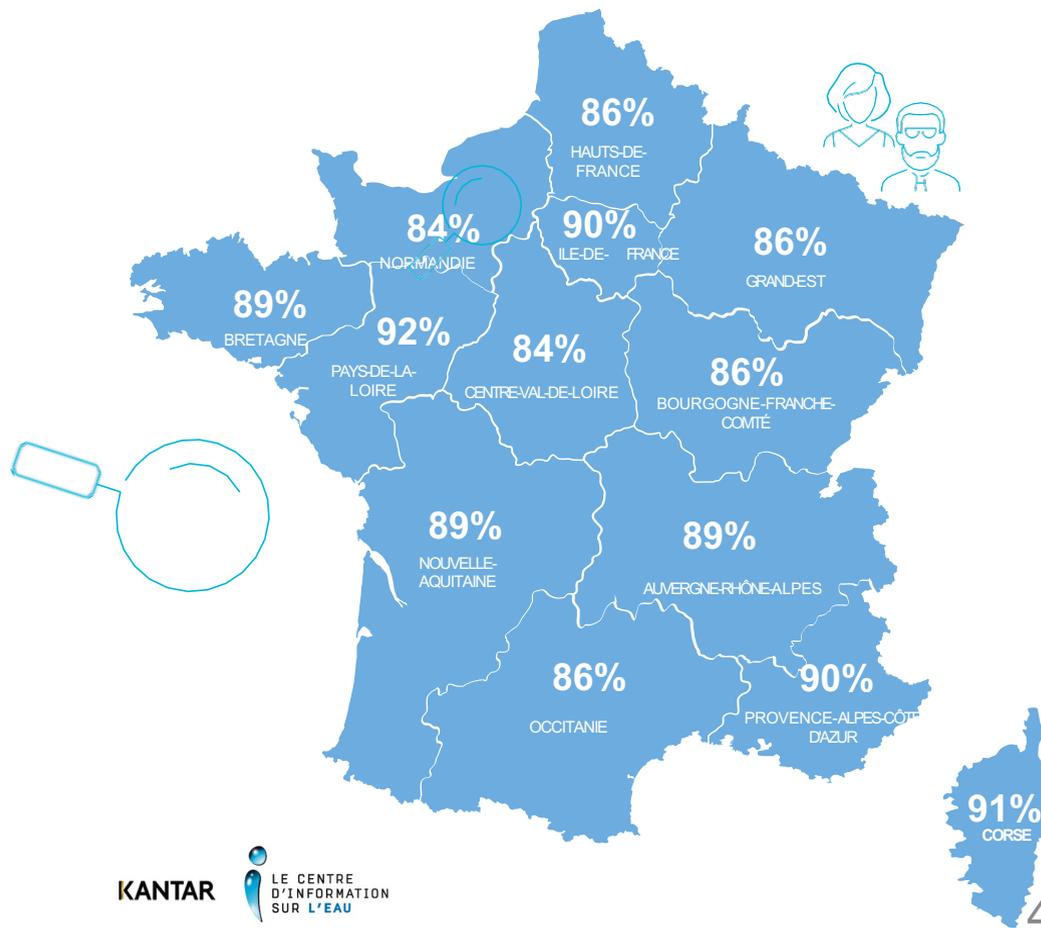
Des Français satisfaits de leurs services d'eau et d'assainissement



# Dans toutes les régions, près de 9 Français sur 10 satisfaits de leurs services d'eau

88%

Des Français satisfaits de leurs services d'eau et d'assainissement



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

KANTAR

LE CENTRE  
D'INFORMATION  
SUR L'EAU

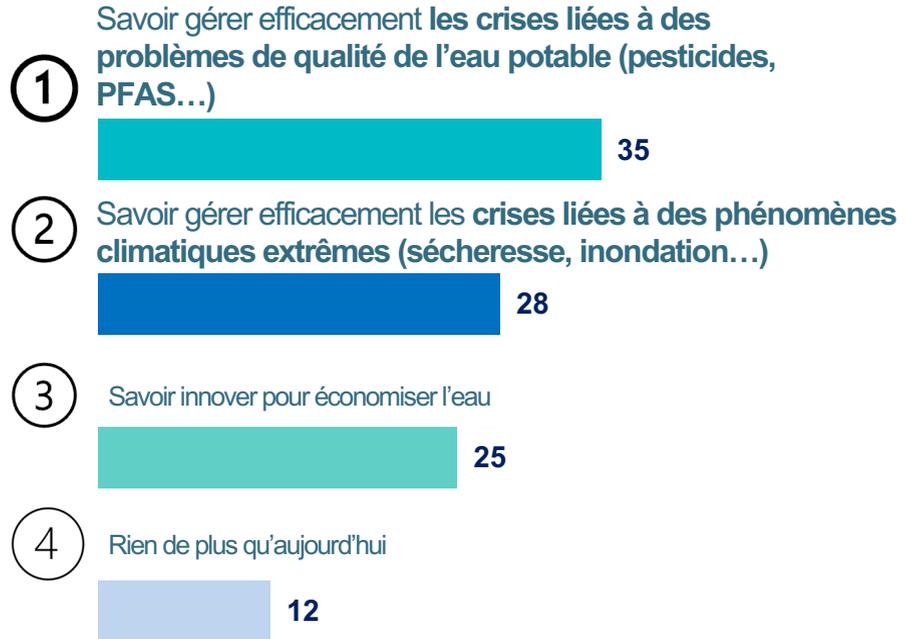
# Les professionnels de l'eau : un rôle essentiel, prioritairement pour gérer les crises en lien avec la qualité de l'eau et les phénomènes climatiques

*Dans le contexte du changement climatique et de la diminution de la ressource en eau, diriez-vous que les professionnels de l'eau jouent un rôle essentiel en assurant la continuité du service de l'eau ?*

91%

**Pensent que les professionnels de l'eau jouent un rôle essentiel en assurant la continuité du service de l'eau**

*Au regard de la crise climatique, qu'attendez-vous désormais de votre service de l'eau ?*



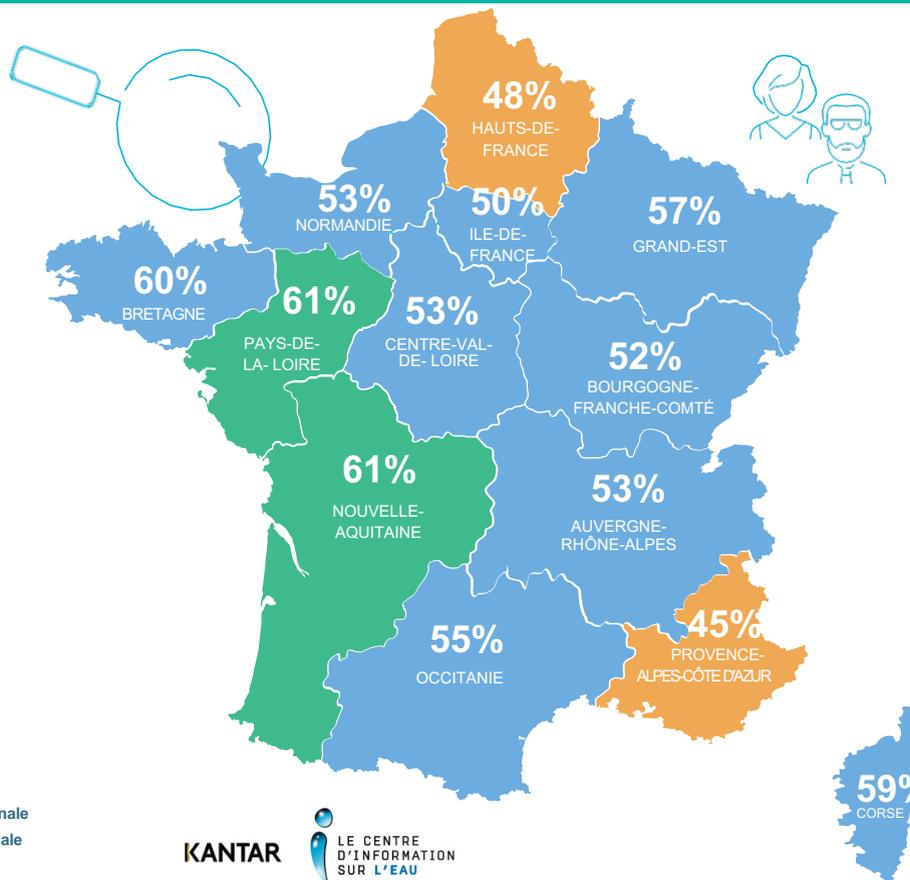
# Près de la moitié des Français ne se sent pas suffisamment informée sur l'eau particulièrement en PACA et Hauts-de-France

54%

Se sentent suffisamment informés

46%

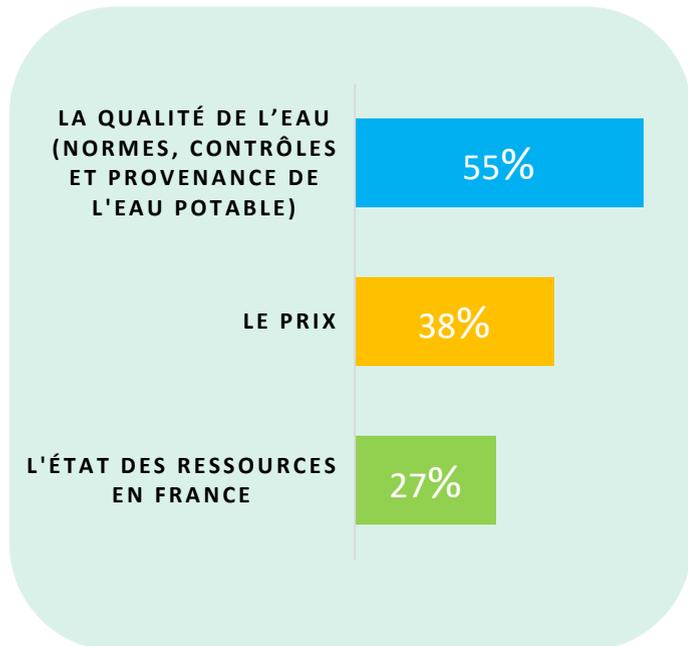
Ne s'estiment PAS suffisamment informés



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

# L'information sur le service de l'eau : la qualité d'abord !

## Sujets sur lesquels les Français souhaitent être informés



Quelles sont pour vous les sources d'information sur l'eau du robinet de votre domicile ?

## Les sources d'information sur l'eau du robinet

1. Votre mairie / Groupement de communes

42%

2. Les entreprises spécialisées

36%

3. Les pouvoirs publics

24%

Internet

20%

Les associations de consommateurs

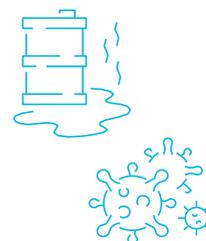
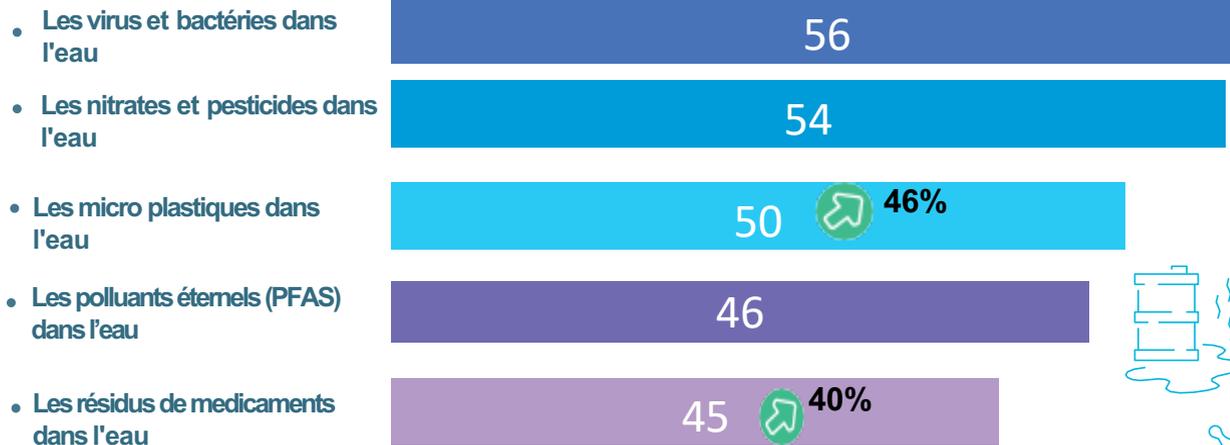
12%

Les Médias (la télévision, la presse, la radio ...)

11%

## Eau & santé: les pollutions émergentes progressent dans les attentes d'information

Quels sont tous les domaines de l'eau concernant la santé sur lesquels vous souhaitez être informé(e) ?





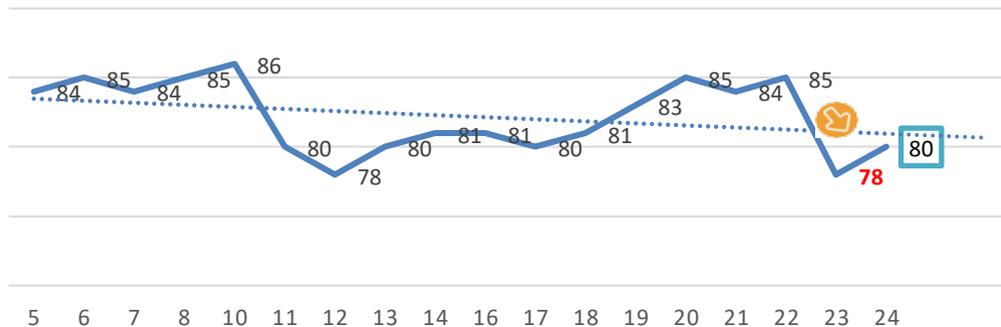
## Qualité de l'eau :

- A-t-on confiance ?
- Est-ce qu'on la boit ?

80%

Des Français ont  
confiance en l'eau  
du robinet

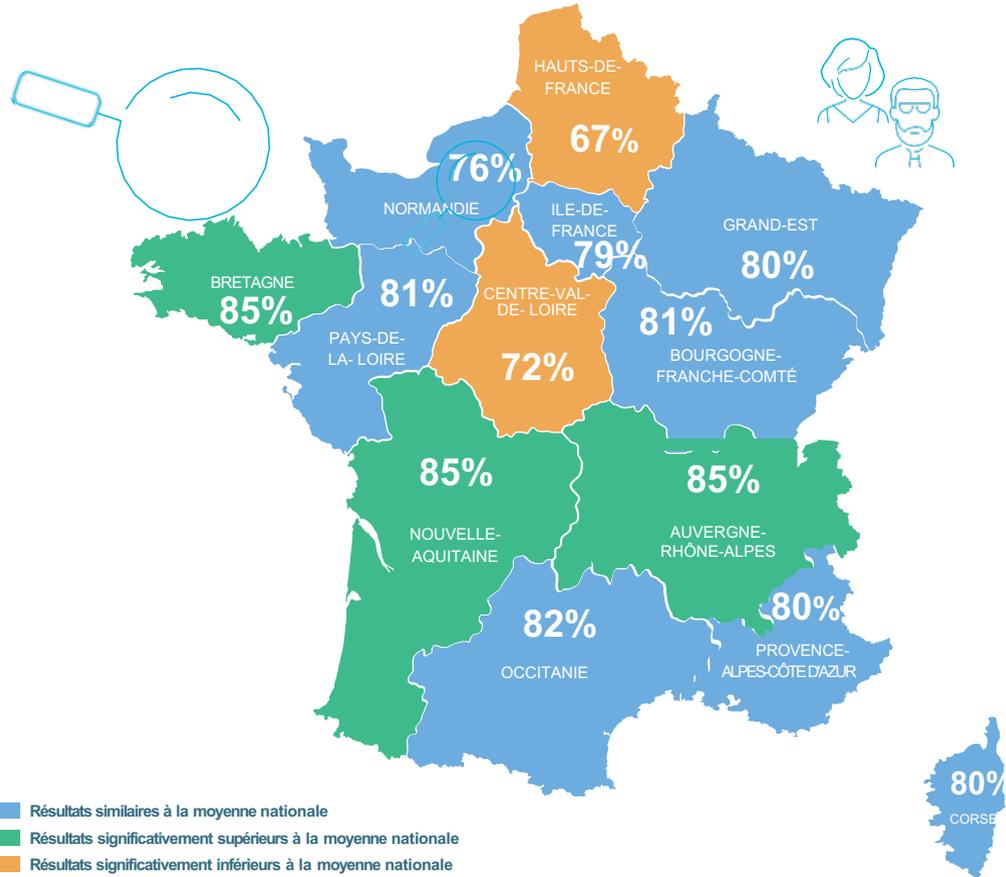
Evolution de la confiance dans l'eau du robinet sur 20 ans



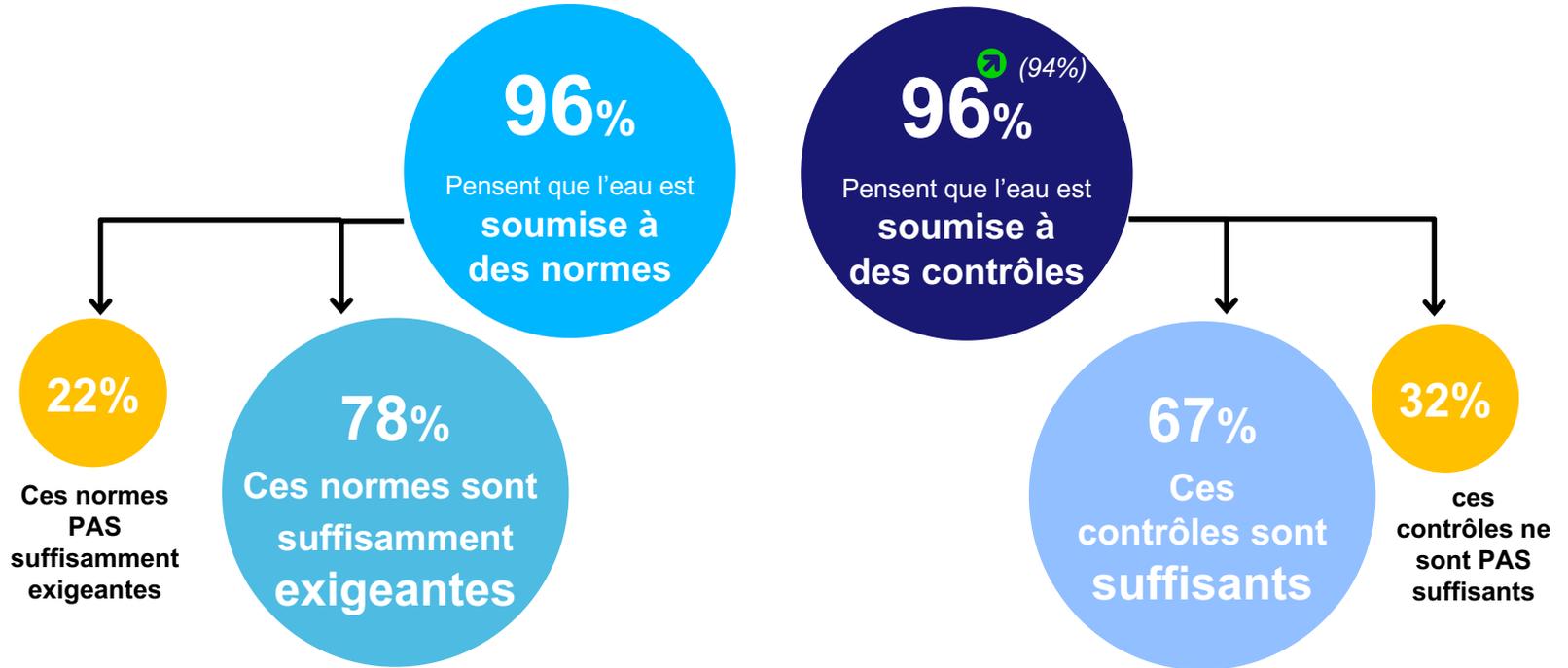
# Une eau qui inspire confiance à 8 français sur 10, avec de fortes disparités régionales

80%

Ont confiance en l'eau du robinet

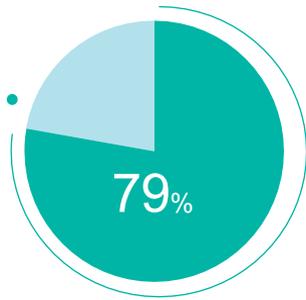


En France, des normes et des contrôles connus,  
mais 1/3 des Français les jugent insuffisants

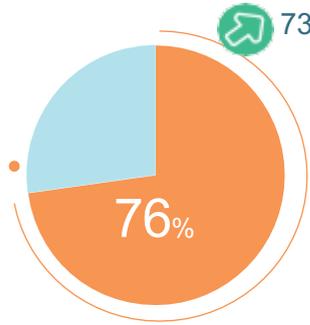


## Une forte confiance, en progression, envers les **communes** et les **entreprises spécialisées**

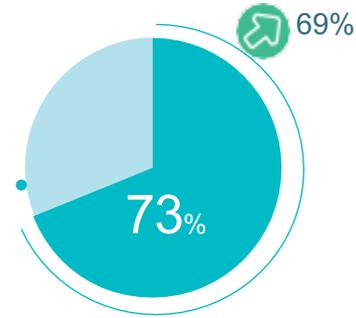
Confiance dans les intervenants suivants pour contrôler la qualité de l'eau du robinet



Les autorités de santé



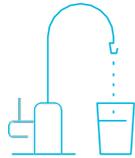
Communes



Entreprises spécialisées

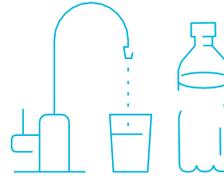
# À table, l'eau du robinet toujours plébiscitée

Que boivent les Français ?



67 %

Boivent de l'eau  
du robinet  
tous les jours



73%

Sont des buveurs mixtes

Répartition de la consommation  
pour 10 verres d'eau bus



■ 5,7 verres d'eau du robinet ■ 4,3 verres d'eau en bouteille



48%

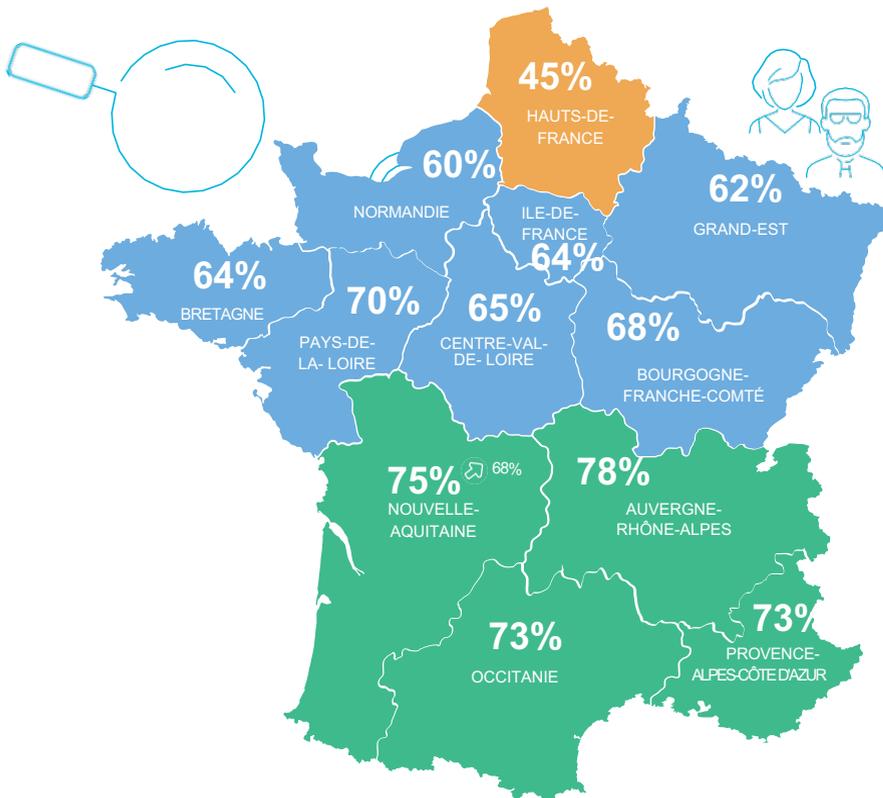
50%

Boivent de l'eau  
en bouteille  
tous les jours

# Consommation quotidienne d'eau du robinet : plus forte dans le sud

67%

Boivent de l'eau  
du robinet tous  
les jours

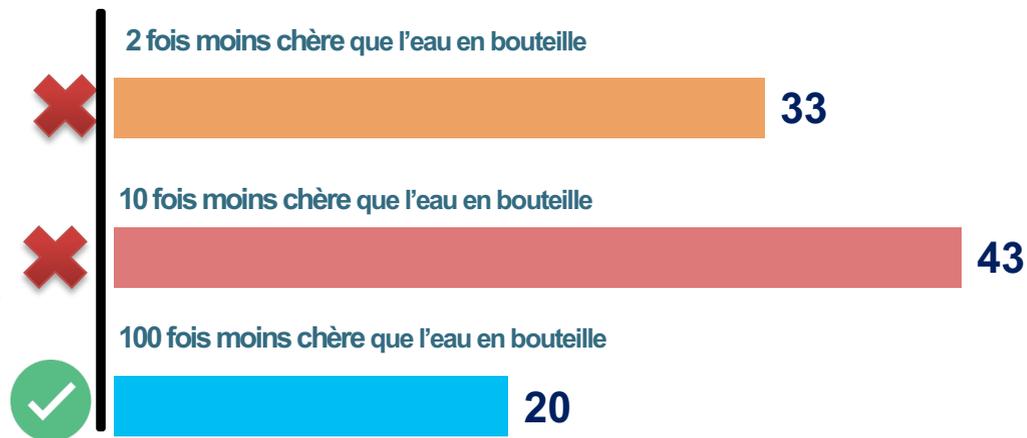


- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

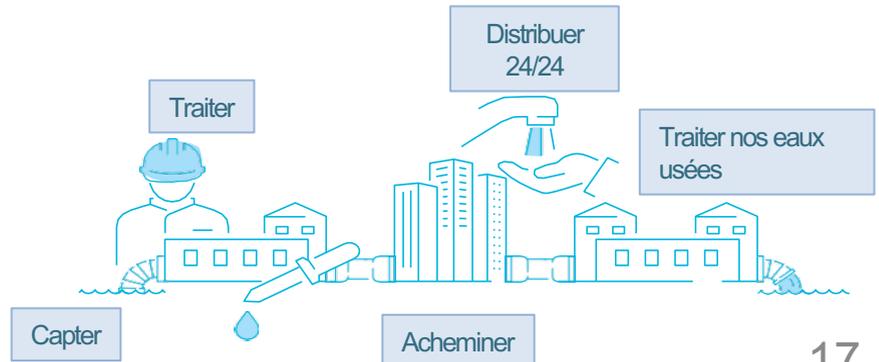
CORSE  
78%

Seul 1 Français sur 5 sait que l'eau du robinet est  
**100 fois moins chère** que l'eau en bouteille !

« L'eau du robinet est ... »



# Le prix du service de l'eau, aujourd'hui et demain : quelle vision des Français ?



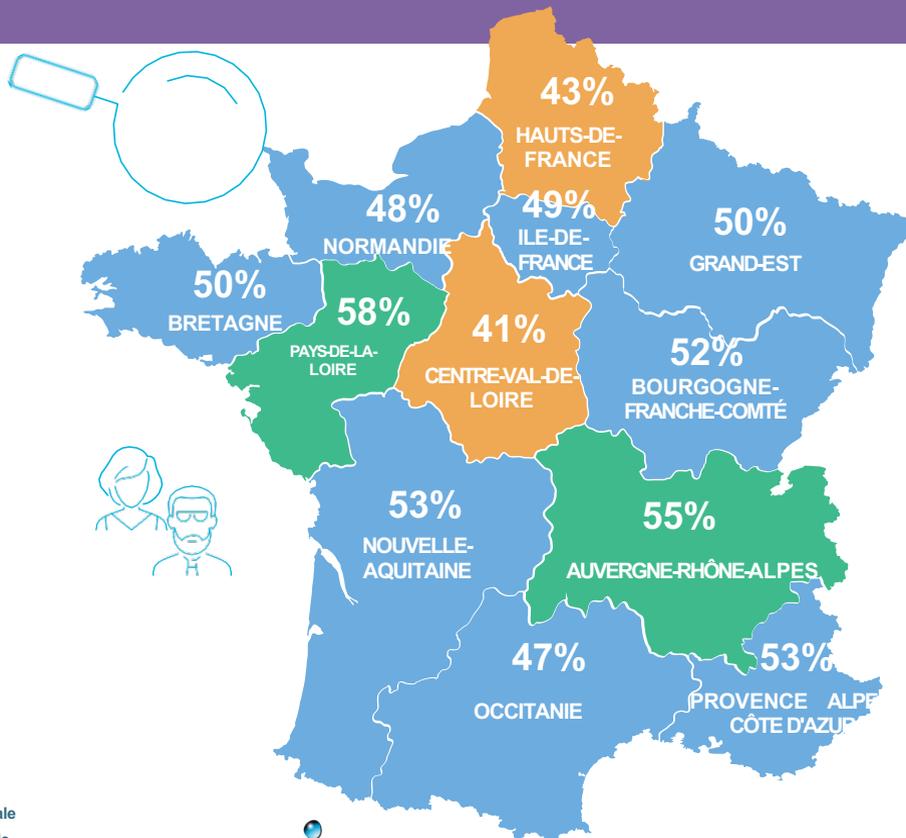
# L'eau du robinet jugée plutôt bon marché par 1 Français sur 2, tout particulièrement dans les Pays-de-la-Loire et en Auvergne-Rhône-Alpes

50%



37%

Pensent que le prix du service de l'eau est plutôt bon marché



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

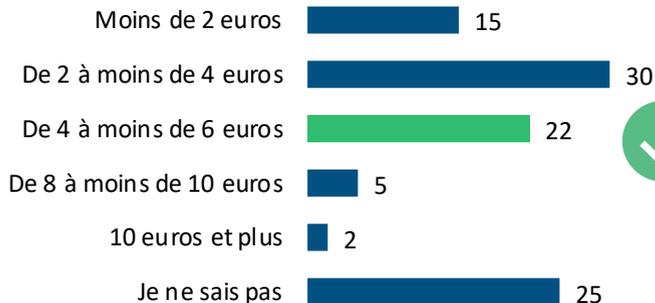
KANTAR



Les Français recevant une facture estiment leur «budget eau» annuel à près de 400€.  
(le montant moyen d'une facture d'eau est estimé à **434€ par an et par foyer**)

Un Français sur trois évalue le prix du m3 entre 2 et 4€  
(le prix moyen du m3 d'eau est de **4€34**)

«Selon vous, quel est le prix moyen du mètre cube d'eau payé par les Français ?»



« Quel est le montant de votre facture annuelle ? »

Montant annuel moyen ESTIMÉ

**397 €**

Montant annuel moyen de la facture

**434 €**



Prix moyen du m3 d'eau

**4,34 €**

Prix moyen du litre d'eau



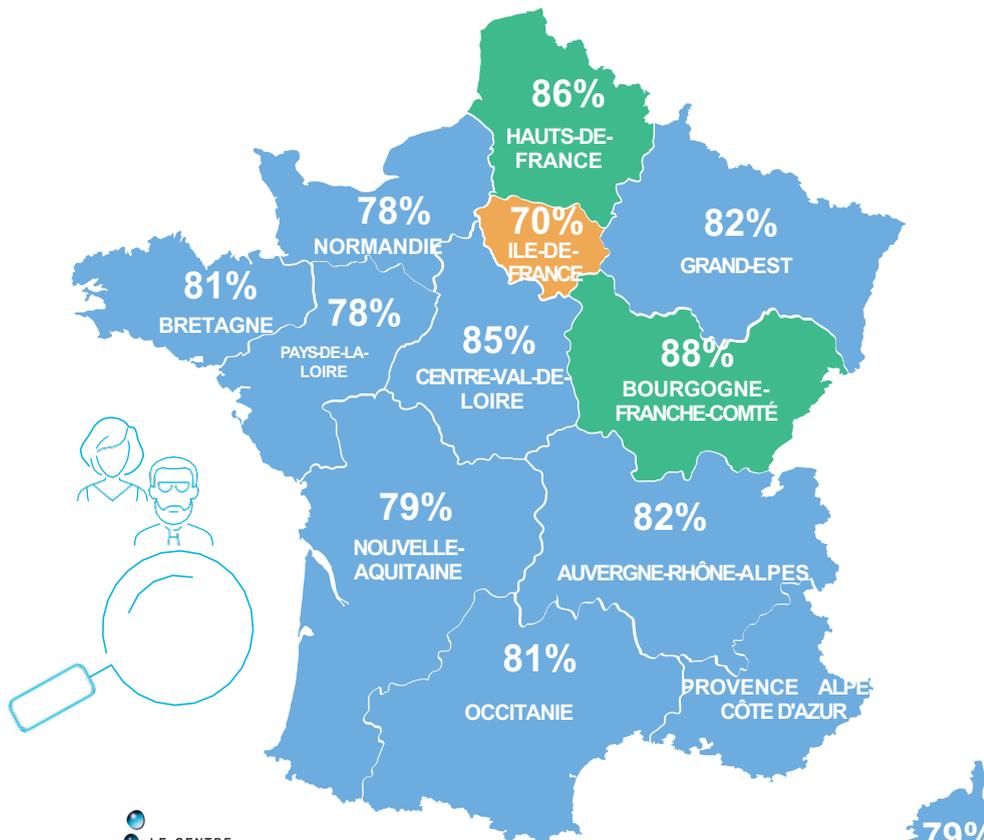
= environ 2 litres

# Anticipation d'une **augmentation du prix** du service de l'eau : un sentiment partagé dans toutes les régions

88%

**79%**

Pensent que l'eau sera plus chère à l'avenir



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

KANTAR

LE CENTRE  
D'INFORMATION  
SUR L'EAU

# La conviction que le prix du service de l'eau va **augmenter**, à cause du **manque d'eau**, de **l'inflation** et du **coût des traitements**

« *Raisons pour lesquelles l'eau pourrait être plus chère à l'avenir?* »



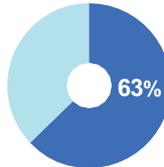
# Les Français prêts à payer un peu plus cher pour préserver la qualité de l'eau

79%

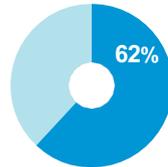
Pensent que le changement climatique a un impact sur le prix du service de l'eau

«Seriez-vous prêt à payer plus cher votre eau du robinet?»

Améliorer la qualité

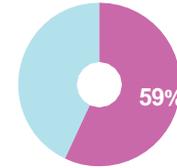


Pour éliminer les pesticides ou autres polluants, avec des traitements spécifiques



Pour améliorer la préservation des ressources naturelles en eau

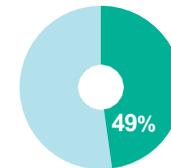
Financer des solutions



Pour financer des solutions (technologie de recyclage ou de réutilisation des eaux usées traitées) pour moins puiser dans les ressources



Pour financer les technologies permettant de limiter les fuites sur les réseaux de distribution de l'eau (capteurs intelligents sur les canalisations...)



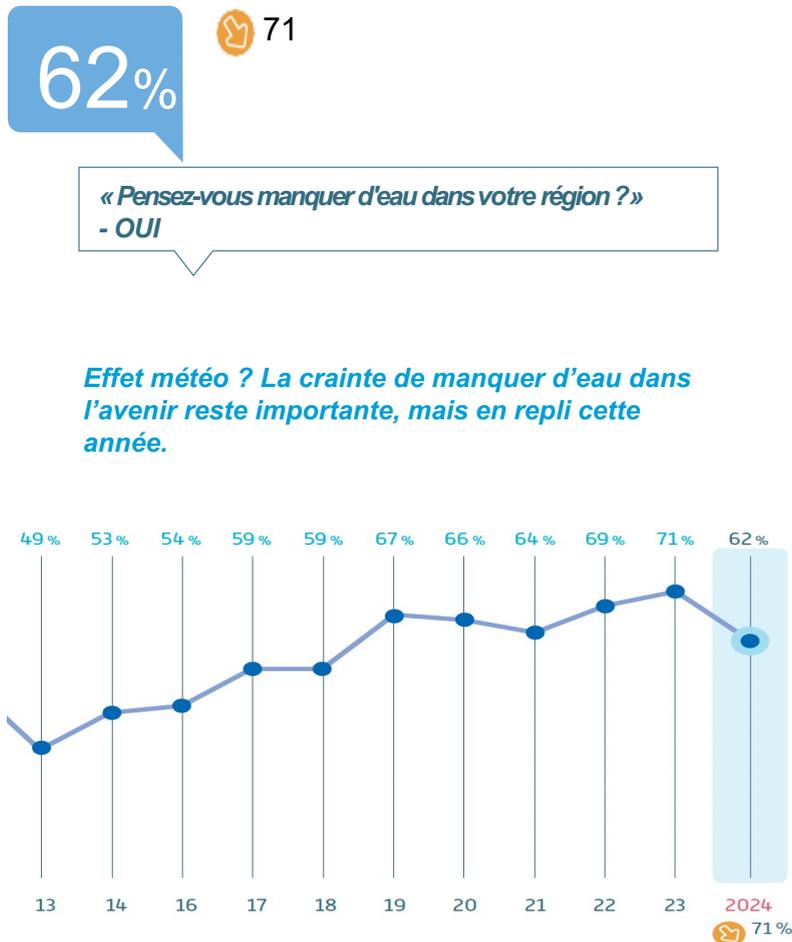
Pour financer les technologies permettant de suivre et maîtriser votre consommation (compteurs intelligents)



## Changement climatique :

Source d'inquiétudes, mais pas forcément pour les raisons attendues.

Cette année, la dégradation de l'eau inquiète encore plus que le manque d'eau.

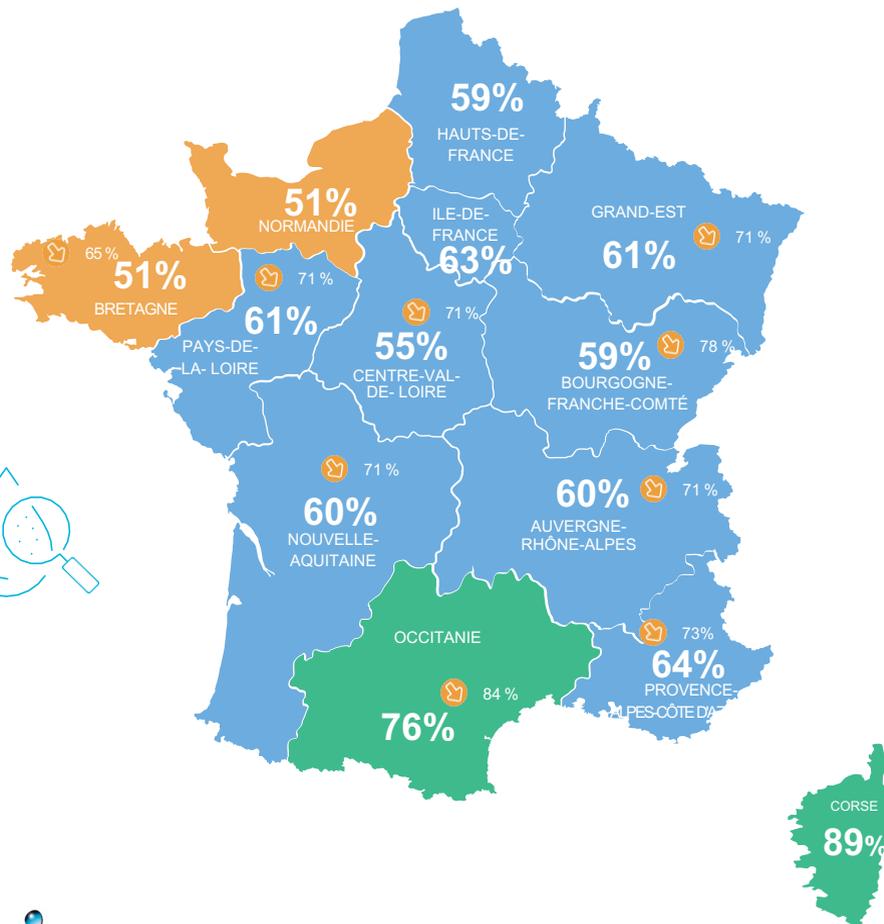


# La crainte de manquer d'eau reste très marquée en Corse et Occitanie

« Pensez-vous manquer d'eau dans votre région ? »  
- OUI

62%

71



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale

# Les Français encore plus convaincus de l'impact du **changement climatique** et de la **pollution** sur la qualité de l'eau du robinet



... a un impact sur  
**La QUALITÉ**  
de l'eau du robinet



... entraîne une  
**MOINS BONNE QUALITÉ**  
de l'eau du robinet

Face aux enjeux  
d'adaptation :

Quelles solutions ?

Quelles actions attendues ?

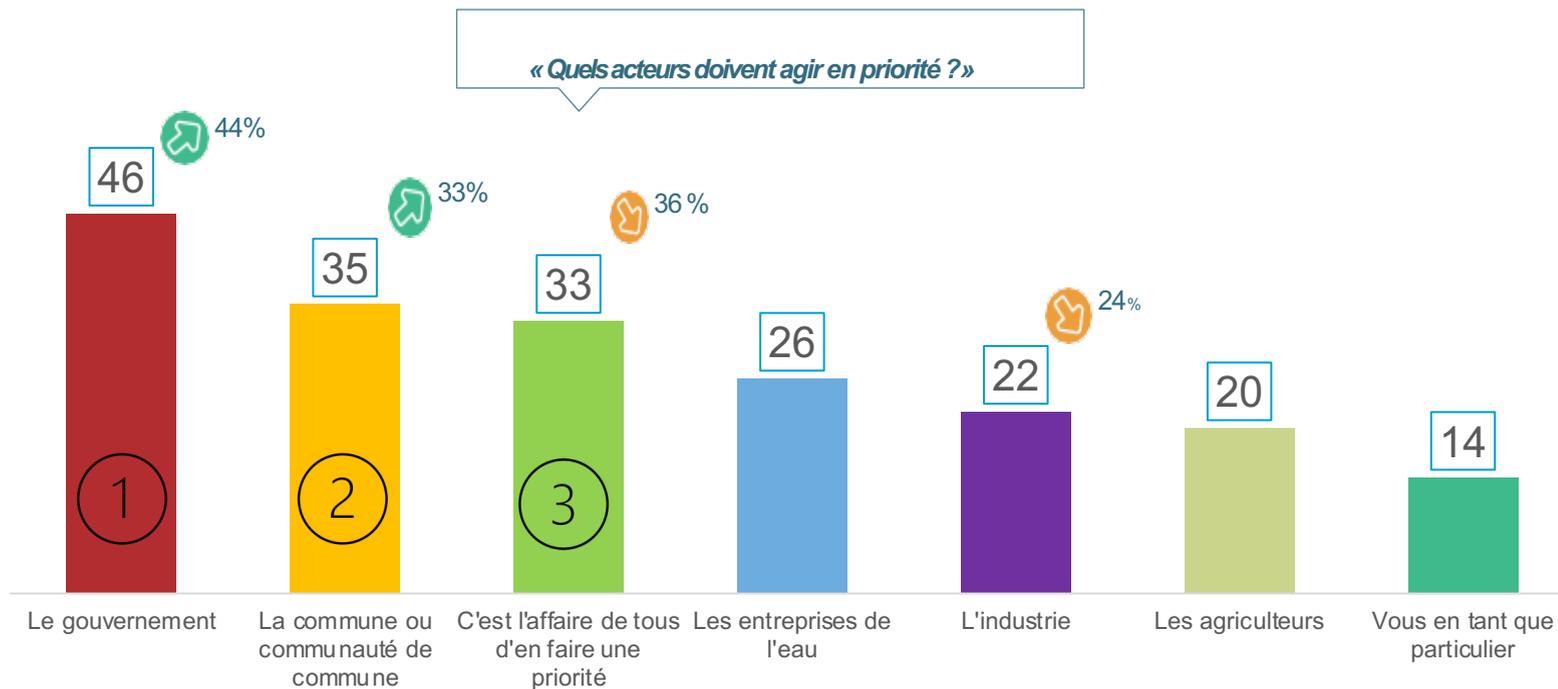
49%

Trouvent que les actions mises  
en place pour préserver la  
qualité des ressources en eau  
ne sont pas suffisantes



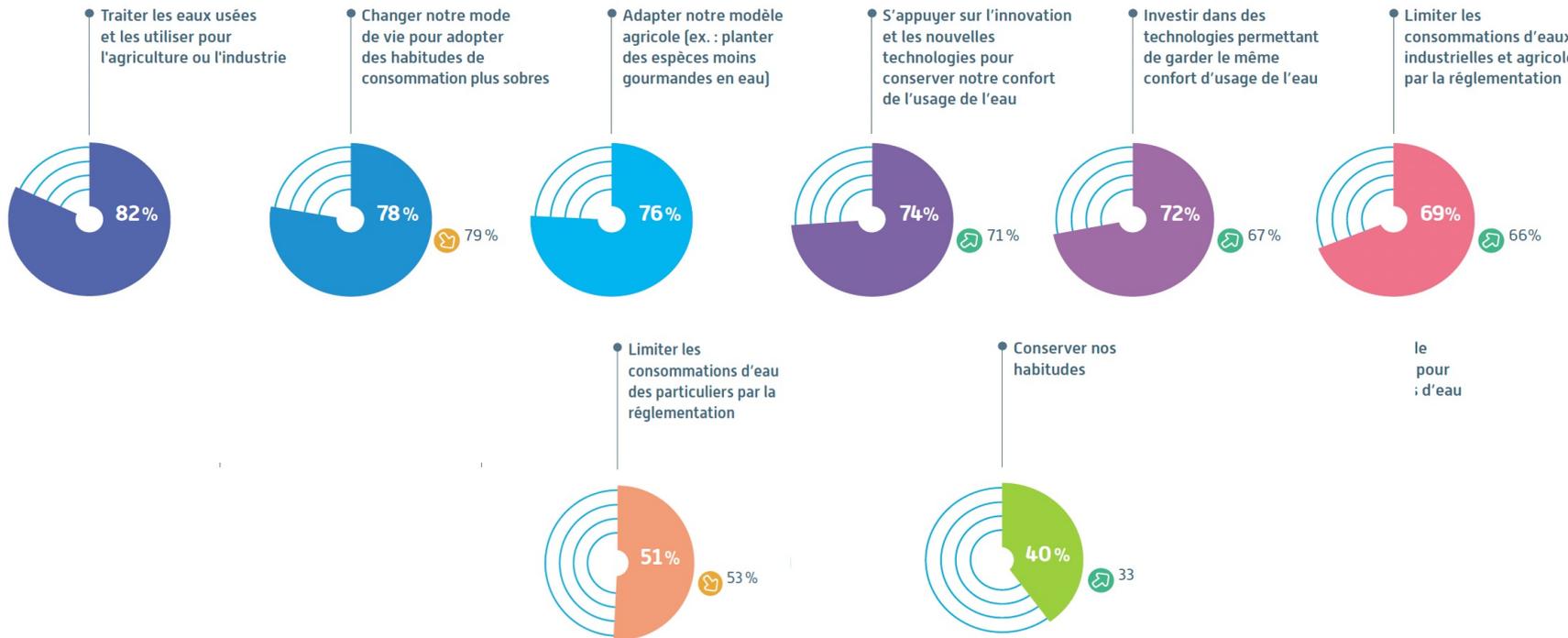
# Pour protéger les ressources, qui doit agir ?

## Les Français attendent d'abord l'action de l'état et des communes



# Face au changement climatique, les Français en attente d'innovation et de technologie... notamment pour conserver leurs habitudes

« Face au changement climatique et aux enjeux d'accès à l'eau, pensez-vous que nous devons : »

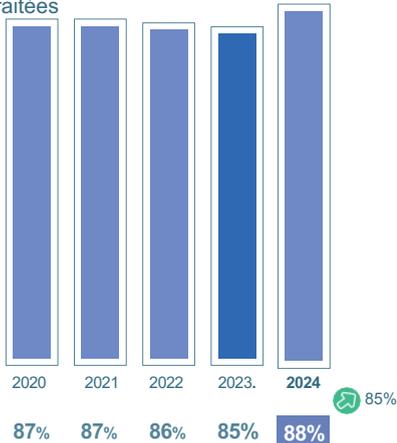


# La réutilisation des eaux usées traitées, une solution toujours mieux acceptée par les Français, tous usages confondus

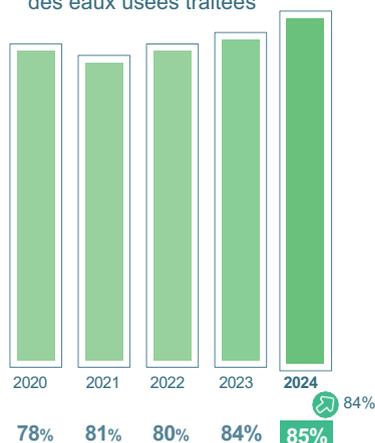
«Et vous, seriez-vous prêts dans l'avenir, à adopter les façons suivantes de consommer l'eau ? »



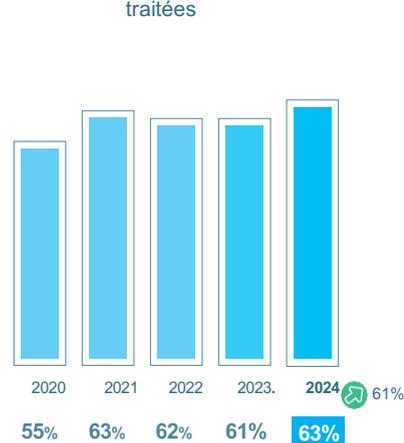
Utiliser pour vos usages domestiques (hygiène, sanitaire, nettoyage...) une eau du robinet issue du recyclage ou de la réutilisation des eaux usées traitées



Consommer des légumes arrosés avec des eaux issue du recyclage, ou de la réutilisation des eaux usées traitées



Boire une eau du robinet issue du recyclage, ou de la réutilisation des eaux usées traitées



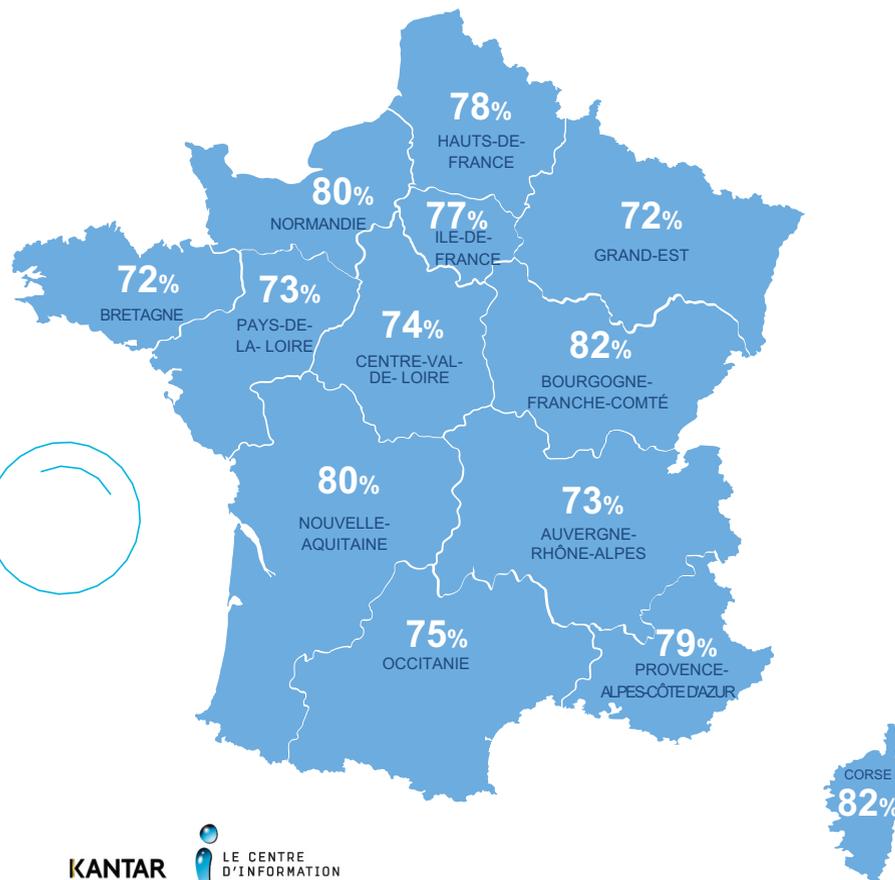
# Pouvoir suivre sa consommation d'eau potable à distance : un service qui intéresse les Français, partout en France

76%

Intéressés par un service permettant de **suivre sa consommation d'eau aussi souvent que possible**



- Résultats similaires à la moyenne nationale
- Résultats significativement supérieurs à la moyenne nationale
- Résultats significativement inférieurs à la moyenne nationale



**88%** satisfaits de  
leurs services de l'eau

**Le service de l'eau très apprécié par près de 9 Français sur 10**  
Services et professionnels de l'eau attendus pour gérer les crises en lien avec la  
qualité de l'eau et les phénomènes climatiques

**80%** ont confiance  
dans l'eau du robinet

Une confiance élevée dans l'eau du robinet,  
nettement plus consommée que l'eau en bouteille, mais des **attentes  
d'information** sur la **qualité de l'eau** en augmentation et des  
**questionnements sur le système de contrôle**

**72%** pensent que le  
changement climatique  
impacte la qualité de l'eau

Dérèglement climatique et pollutions, source d'inquiétudes :  
Des effets clairement perçus sur la **qualité de  
l'eau potable** et les **ressources en eau**

**62%** craignent  
manquer d'eau

La **crainte de manquer d'eau** recule de 9 points

**50%** l'eau du robinet est  
« *plutôt bon marché* »

**Le prix du service de l'eau : 50/50,**  
équilibre inédit de la perception de cherté, la conviction que les enjeux à relever auront un coût  
Plus de 6 Français sur 10 prêts à payer **un peu plus cher pour améliorer la qualité de l'eau**

**49%** les actions mises en  
place pour préserver la qualité  
des ressources en eau ne  
sont pas suffisantes

**L'action de l'État et des communes prioritairement demandée,**  
pour préserver les ressources