

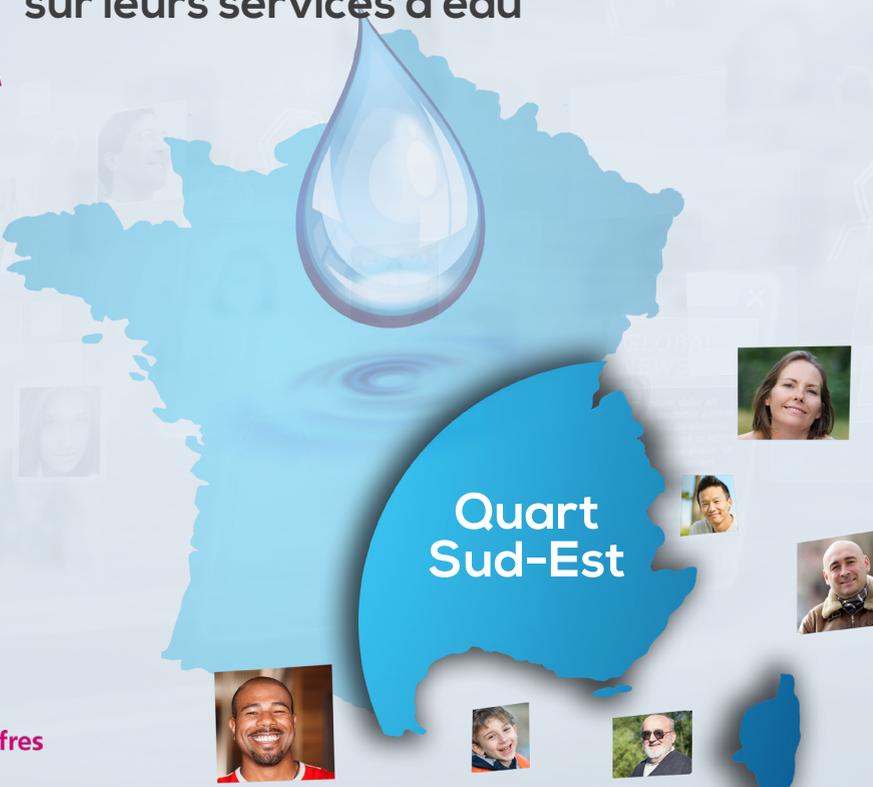
LES FRANÇAIS ET L'EAU

Perception des habitants du quart Sud-Est sur leurs services d'eau

RÉSULTATS
RÉGIONAUX



TNS Sofres



LES RÉSULTATS DE L'ENSEMBLE DE L'ENQUÊTE NATIONALE "LES FRANÇAIS ET L'EAU" SONT DISPONIBLES AUPRÈS DU CENTRE D'INFORMATION SUR L'EAU (WWW.CIEAU.COM)

L'eau du robinet : une très bonne cote de popularité dans le Sud-Est de la France !

Le quart Sud-Est du pays se distingue avant tout par une appréciation très positive de l'eau du robinet, qu'il s'agisse de son goût, de sa qualité ou de la confiance qui lui est accordée, d'un point de vue sanitaire.

Ces jugements positifs conduisent assez logiquement les habitants du quart Sud-Est à boire sensiblement plus d'eau du robinet que le reste du pays.

Au-delà de cette adhésion assez remarquable des habitants de cette région à l'égard de leur eau du robinet, ils affichent également une meilleure connaissance du fonctionnement du traitement des eaux usées.

Ils sont, en revanche, un peu moins au fait que la moyenne des Français des précautions à prendre en matière d'utilisation de l'eau de pluie. Par ailleurs ils tendent à considérer le prix du service de l'eau plus cher que

la moyenne nationale, en dépit d'une méconnaissance du prix au m³.

Pour le reste des perceptions dont ils témoignent vis-à-vis du service de l'eau, les habitants du quart Sud-Est s'inscrivent globalement dans la moyenne nationale.

Le quart Sud-Est affiche en effet, comme toute la France, un niveau de satisfaction très élevé du service local de l'eau. D'autres tendances comparables à l'étude nationale sont encore constatées, comme l'inquiétude à l'égard de la situation des ressources naturelles ou de leur évolution et une connaissance perfectible de l'action des différentes parties prenantes du service de l'eau.

Il peut être fait le même constat, s'agissant du comportement affiché en matière de maîtrise des consommations d'eau ou de la conviction tout juste majoritaire d'être suffisamment informé sur tous les sujets ayant trait à l'eau.

Dans le but de toujours mieux connaître l'opinion des Français sur l'eau et son service, le Centre d'information sur l'eau a étudié avec TNS Sofres quelles sont les différences d'appréciation, par rapport à l'opinion nationale, des habitants des quarts Sud-Est, Sud-Ouest, Nord-Ouest et Nord-Est du pays, ainsi que de l'Île-de-France.

Un tri des réponses par régions a donc été effectué à partir des résultats de la dernière édition du baromètre annuel "Les Français et l'eau" publiée en mai 2014 et réalisée suite à l'interrogation en ligne d'un échantillon de 1004 individus représentatifs de la population française de 15 ans et plus.

Dans ce découpage régional, le quart Sud-Est est composé des régions PACA, Rhône-Alpes, Auvergne, Languedoc-Roussillon et Corse.

L'EAU DU ROBINET EST NETTEMENT PLUS APPRÉCIÉE DES HABITANTS DU QUART SUD-EST QUE DE LA MOYENNE DES FRANÇAIS

Le quart Sud-Est déclare sensiblement plus que la moyenne nationale, boire de l'eau du robinet : 92 % de ses habitants affirment le faire même occasionnellement et 75 % quotidiennement, contre respectivement 86 % et 65 % pour l'ensemble des Français.

Symétriquement, on se dit un peu moins consommateur d'eau en bouteille dans cette région qu'au niveau national.

Cet engouement du quart Sud-Est pour la consommation d'eau du robinet est à rapprocher de toute une série de constats prouvant que, dans cette partie du pays, elle jouit d'une image plus positive que parmi la moyenne des Français :



75 % BOIVENT DE L'EAU DU ROBINET, CHAQUE JOUR

92 % EN CONSOMMENT OCCASIONNELLEMENT



65 % DES FRANÇAIS BOIVENT DE L'EAU DU ROBINET, CHAQUE JOUR

86 % EN CONSOMMENT OCCASIONNELLEMENT

Le quart Sud-Est...

... lui trouve meilleur goût que la moyenne nationale



77 % trouvent qu'elle a bon goût 23 %



69 % trouvent qu'elle a bon goût 31 %



86 % ont confiance 14 %



80 % ont confiance 20 %

... est plus convaincu que les normes de qualité de l'eau sont extrêmement exigeantes que la moyenne nationale



73 % trouvent les normes très exigeantes 27 %



66 % trouvent les normes très exigeantes 34 %



78 % sont satisfaits 22 %



74 % sont satisfaits 26 %

... se dit plus satisfait de la qualité de l'eau du robinet à leur domicile que la moyenne nationale

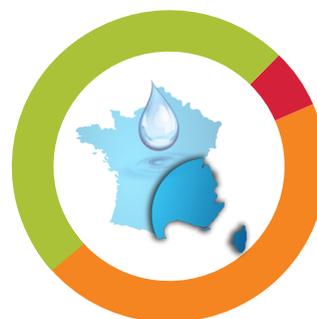
UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DU DEVENIR DES EAUX USÉES... MAIS UN MALENTENDU PLUS MARQUÉ VIS À VIS DE L'EAU DE PLUIE

Au-delà de la vision très favorable de l'eau du robinet partagée par les habitants du quart Sud-Est, il est également intéressant de voir comment ils se positionnent par rapport à la moyenne des Français, concernant certaines des idées reçues les plus courantes qu'inspire le domaine de l'eau.

En tout premier lieu, la majorité des habitants de la région (51 %) sait que les eaux usées sont nettoyées avant d'être renvoyées dans le milieu naturel, soit 5 points de plus que la moyenne nationale (46 %). Dans le même temps, seuls 42 % des habitants du Sud-Est sont convaincus que les eaux usées sont directement traitées pour être transformées en eau potable (contre 47 % au niveau national).

Or, cette perception est totalement erronée, la production d'eau potable et la dépollution des eaux usées s'effectuant dans deux usines distinctes.

Elles sont nettoyées en usine avant d'être rejetées dans la nature
51 %



Elles sont rejetées telles quelles dans la nature
7 %

Elles sont retraitées en usine pour être transformées en eau potable
42 %

Elles sont nettoyées en usine avant d'être rejetées dans la nature
46 %



Elles sont rejetées telles quelles dans la nature
7 %

Elles sont retraitées en usine pour être transformées en eau potable
47 %

Globalement, existe-t-il un risque pour la santé à utiliser l'eau de pluie ?



À contrario, ils sont encore moins conscients que l'ensemble de la population de ce que l'utilisation de l'eau de pluie à des fins domestiques n'offre pas toutes les garanties sanitaires : 63 % pensent ainsi que cette pratique ne présente pas de danger pour la santé, contre 56 % au niveau national.

UNE EAU JUGÉE PLUS CHÈRE

D'une façon générale, diriez-vous que l'eau potable que vous utilisez à votre domicile est plutôt chère ou plutôt bon marché ?



Enfin, il est à noter que 75% des habitants du quart Sud-Est estiment que l'eau est "plutôt chère", une opinion plus marquée que dans le reste du pays (68% en moyenne nationale).

À l'opposé, 25% estiment qu'elle est "plutôt bon marché" (32% en moyenne nationale).

DES PERCEPTIONS DE LA QUALITÉ DU SERVICE DE L'EAU, DE SON PRIX, DES INVESTISSEMENTS NÉCESSAIRES ET DE LA PROBLÉMATIQUE DES RESSOURCES EN EAU, SIMILAIRES À LA MOYENNE DES FRANÇAIS

Les habitants du quart Sud-Est de la France se singularisent donc du reste du pays sur un certain nombre de jugements à l'égard de l'eau.

Il n'en demeure pas moins que leurs opinions sont tout à fait semblables à celles des autres Français sur toute une série de critères, à commencer par une satisfaction très élevée à l'égard du service de l'eau (86 % et 85 % en moyenne nationale).

Questions

